



Wir bieten unseren Kunden nicht nur ein System an, sondern wir beraten sie bei Anwendungsmöglichkeiten, bei der Gestaltung der Arbeitsprozesse und bei der Systemimplementierung.

Individuelle Schulungsprogramme und die Begleitung von eventuell erforderlichen Organisationsveränderungsprozessen runden unser Angebot ab.

DI Wolfgang J. Haag – Geschäftsführender Gesellschafter der **MANAGEMENT PARTNERS GRUPPE**

DIE FRAGEN – DIE ANTWORTEN

Für wen ist ICOsys geeignet?

ICOsys unterstützt stationäre, ambulante und mobile Einrichtungen im Sozial- und Gesundheitswesen, wie z.B.:

- ⇒ Einrichtungen der Jugendwohlfahrt
- ⇒ Einrichtungen der Behindertenhilfe inklusive Werkstätten und Einrichtungen der Anlehre
- ⇒ Einrichtungen der Altenpflege
- ⇒ Rehabilitationseinrichtungen
- ⇒ Krankenhäuser
- ⇒ Projektgemeinschaften
- ⇒ Case-ManagerInnen

Wie arbeite ich mit ICOsys?

ICOsys unterstützt Sie bei allen administrativen Aufgaben. Ein Schwerpunkt liegt in der pädagogischen, therapeutischen und pflegerischen Begleitung der KlientInnen.

- ⇒ individuelle Erhebung des Hilfebedarfs Ihrer KlientInnen durch ein interdisziplinäres Team, mit Beschreibung der Ressourcen der KlientInnen und der Definition von Wünschen, Zielen und Vorhaben
- ⇒ fachspezifische Festlegung von Maßnahmen (z.B. Begleitung, Pflege, Therapie, ...), auf Wunsch ergänzt durch Terminplanung
- ⇒ laufende Dokumentation
- ⇒ Evaluation zu beliebigen Zeitpunkten

Welche Theorie steckt dahinter?

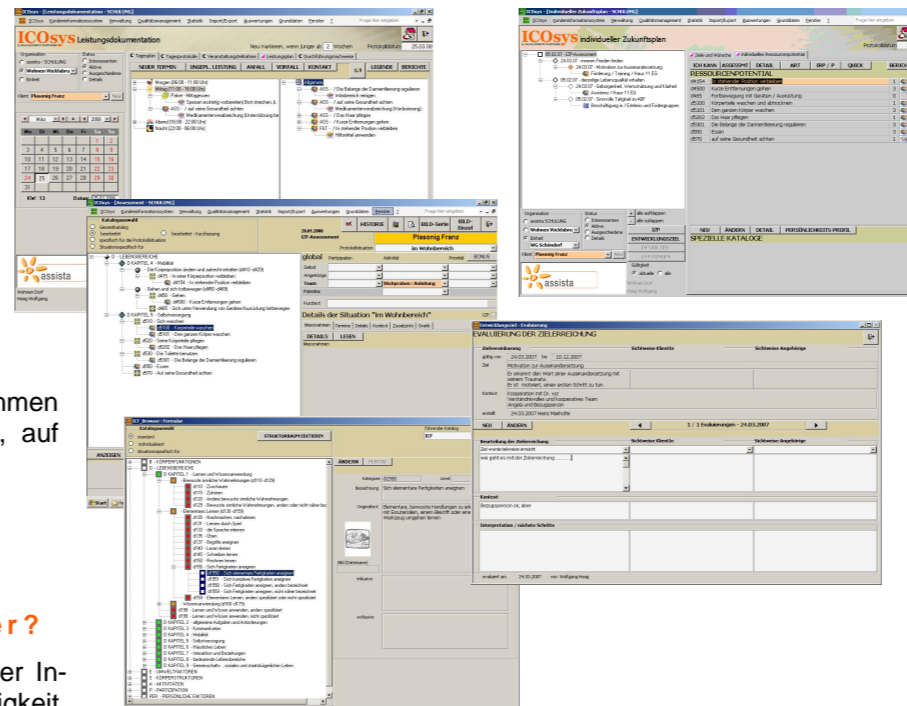
ICOsys wurde auf der Strukturgrundlage der Internationalen Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit – ICF entwickelt.

- ⇒ Neben der objektiven Dokumentation nach ICF bietet **ICOsys** die Möglichkeit, auch subjektive Kriterien zu erfassen
- ⇒ individuell gestaltbare „Situationen“ erlauben eine sinnvolle Handhabung dieses komplexen Gedankenmodells im täglichen Einsatz
- ⇒ die betroffenen Menschen werden nicht nur in Ihrer Funktionsfähigkeit und ihrer Pflegebedürftigkeit erfasst, sondern der wichtige Aspekt der Partizipation – des im sozialen und gesellschaftlichen Leben eingebunden Seins – wird in hohem Maße berücksichtigt
- ⇒ die Sichtweisen der Betroffenen wird ebenso wie deren Umfeld in der Dokumentation abgebildet – die Person wird somit in ihrer Gesamtheit gesehen

Ist ICOsys mit anderen Systemen kompatibel?

ICOsys unterstützt Sie in allen wesentlichen Prozessen. Wenn Sie bereits andere Programme im Einsatz haben, die Sie weiterhin nutzen möchten, prüfen wir mit Ihnen gemeinsam, welche Bausteine von **ICOsys** für Sie interessant sind. Über automatisierte Schnittstellen verbinden wir Ihre Programme mit **ICOsys**, so dass Sie eine einfache, schlanke Datenhaltung erreichen.

- ⇒ Schnittstellen in die Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung, Kostenrechnung (z.B. BMD, Jet-Open, SAP u.a.), Schnittstellen in die Lohnverrechnung und zu Personalverwaltungsprogrammen, Schnittstellen zu anderen Kundenverwaltungen, ...



Kann ich auf ICOsys auch von unterwegs zugreifen?

Sie können **ICOsys** über jeden PC mit Internetanschluss bedienen. Mobile Datenkarten unterstützen Sie dabei.

Über die Komponente **ICOsys-WEB** werden Informationen von **ICOsys** direkt im Internet oder Intranet abgerufen oder eingegeben. Über Smartphones und PDAs dokumentieren Ihre MitarbeiterInnen im mobilen Einsatz die Leistungen.

Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen gerne ein Gespräch mit Anwendern unserer Kunden, mit denen Sie über deren Erfahrungen mit **ICOsys** und mit **MANAGEMENT PARTNERS** sprechen können.

*NEU:
spezielle erweiterte Funktionalitäten
für Case-ManagerInnen, wie
- Aufgabenverfolgung
- email und
- Outlookschnittstelle*

**MANAGEMENT PARTNERS
unternehmensberatung gmbh**
wienersstrasse 253, A-8051 graz, postfach 11
tel.: +43 (0) 316 / 67 67 99, fax: +43 (0) 316 / 67 67 99 - 4
office@management-partners.at
www.management-partners.at

in Zusammenarbeit mit



in zweifelhafte Fälle nicht entscheidend

ICOsys

by MANAGEMENT PARTNERS

Die ICF-basierte Dokumentation



stationär - ambulant - mobil
www.icosys.at



DIE KUNDENVORTEILE

die gemeinsame Identität.

Die gemeinsame Sprache der ICF und die zielorientierten Prozesse von **ICOsyst** fördern das Entstehen einer fachbereichsübergreifenden Identität.

die gemeinsame Dokumentationsstruktur.

Durch die systemunterstützte Führung der Dokumentation werden Doppelgleisigkeiten drastisch eingeschränkt und die Dokumentationsqualität und Aussagefähigkeit der Dokumentation stark verbessert.

die Optimierung der Prozesse.

Gute systemische Unterstützung im Alltag ermöglicht es, die Prozesse der Leistungserbringung so zu optimieren, dass die Qualität der Arbeit gesteigert und der Aufwand für die indirekten Prozesse (Planen, Dokumentieren, etc.) optimiert wird.

das Qualitätssystem.

In **ICOsyst** verwalten und warten Sie Ihr komplettes – auf Wunsch auch zertifizierungsfähiges – Qualitätssystem. Auf Wunsch unterstützen wir die Erstellung und Einführung des Qualitätssystems.

die Einsichtnahme in die Dokumentation.

Die Einsichtnahme in die Dokumentation für Klienten und/oder deren gesetzliche Vertreter wird durch die zentrale Datenhaltung vereinfacht – die Regeln des Datenschutzes werden durch spezifizierte Zugriffsberechtigungen strikt eingehalten.

die vorausschauende Arbeit.

Die Planungs- und Steuerungsprozesse von **ICOsyst** unterstützen die Optimierung des MitarbeiterInnen Einsatzes. Die Einbeziehung der KlientInnen und Bezugspersonen macht die Bedürfnisse der Betroffenen transparent und antizipierbar.

das individuelle Arbeiten.

Gut geplante Arbeitsabläufe schaffen den erforderlichen Freiraum, um reaktiv auf die individuellen Bedürfnisse der KlientInnen eingehen zu können.

die Evaluierung.

Die Möglichkeit der laufenden Evaluierung unterstützt die kontinuierliche Verbesserung der Leistungsprozesse.

die Einbeziehung aller Bereiche.

Die Vernetzung von **ICOsyst** unterstützt nicht nur die klientennahen Fachbereiche, (Wohnen, Pädagogik, Pflege, Rehabilitation, mobiler Pflegedienst, etc.) bei der alltäglichen gesetzeskonformen Dokumentation, sondern inkludiert auch die Bereiche der Verwaltung.

die schlanke Verwaltung.

Die laufende Dokumentation liefert die Grundlagen der Verrechnung mit den Kostenträgern und den KlientInnen. Die Überleitung der Daten in die Buchhaltung, die Kostenrechnung und die Lohnverrechnung unterstützt schlanke und fehlerfreie Prozesse – ohne Doppelerfassung.



Mit dem ersten ICF basierten System **ICOsyst** gelingt es, die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderung einfach mit dem Angebot der Leistungserbringer abzustimmen.

Dr. Klemens Fheodoroff – FA für Neurologie & Psychiatrie
erster Oberarzt der Abteilung für Neurologische Rehabilitation
Gaitalt - Klinik Hermagor

DIE MODULE

Die modulare Konzeption von **ICOsyst** und die Möglichkeit der Individualisierung erlaubt für jede Einrichtung die maßgeschneiderte Lösung. Sie kaufen und lizenzieren nur diejenigen Bausteine von **ICOsyst**, die Sie entsprechend Ihren momentanen Anforderungen nutzen möchten. Spätere Lizenzerweiterungen sind jederzeit möglich.

ICOsyst-KIS

Dieses Modul ist das zentrale Stück des Systems. Es umfasst:

- ⇒ die **Kundenverwaltung** – klientInnenspezifische Stammdaten, von der Aufnahme bis zum Ausscheiden, mit Workflow-Unterstützung
- ⇒ die **Inventar- und Finanzverwaltung** - Treuhandgelder, persönliches Eigentum
- ⇒ die **laufende Dokumentation** - Terminverwaltung, pädagogische Dokumentation, medizinisch-pflegerische Dokumentation, Projekte und Veranstaltungen, An- und Abwesenheiten
- ⇒ **Krise / Notfall** – Dokumentation von Akutmaßnahmen, inklusive freiheitsbe- und einschränkender Maßnahmen
- ⇒ den **individuellen Zukunftsplan** – erheben des Ressourcenpotentials, der Ziele und Wünsche, Maßnahmenplanung, Evaluierung der Leistungserbringung und der Zielerreichung, Unterstützung des Dialoges auch mit nonverbalen KlientInnen
- ⇒ die **mobile Begleitung** – planen und durchführen der mobilen Einsätze, auf Wunsch Dokumentation mit Smartphones oder PDAs

ICOsyst-ADMIN

Dieses Modul unterstützt die folgenden Verwaltungsbereiche:

- ⇒ die **Personalverwaltung** – personenspezifische Stammdaten, von der Aufnahme bis zum Ausscheiden, mit Workflow-Unterstützung einzelner Prozesse, Dokumentation der Fort- und Weiterbildung
- ⇒ die **Benutzerverwaltung** – Funktionen steuern die individuellen Zugangsberechtigungen
- ⇒ die **Verwaltung der Ehrenamtlichen** – mit der Funktionalität der Personalverwaltung

ICOsyst-INFRA

Dieses Modul umfasst:

- ⇒ die **Ressourcenverwaltung** – Inventarisierung der Anlagegüter, auf Wunsch mit Bezug zu KlientInnen (Pflegebetten, Rollstühle, ...) und Mitarbeitern (Dienstfahrzeuge, ...)
- ⇒ den **Fahrtendienst** – Abwicklung individueller Kundenfahrten und regelmäßiger Fahrten, Routenplanung, Fahrzeugauslastung, Fahrtenbuch, Abrechnung, Kassenfunktion für Barzahlung oder Zahlung mit Gutscheinen
- ⇒ die **Organisation** – Abbildung von komplexen Unternehmensstrukturen an unterschiedlichen Standorten, Darstellung der Organisation auf Wunsch bis auf Bettenebene

ICOsyst-OFFICE

Dieses Modul bietet effiziente Unterstützungsfunktionen:

- ⇒ das **Dokumentenmanagementsystem** – Hinterlegung von Dokumenten exakt an den Stellen der Dokumentation, wo diese entstanden sind.
- ⇒ den **Workflow** – individuelle Prozesse können im System abgebildet werden und unterstützen die Informationsweitergabe und die Prozesslenkung
- ⇒ das **Kontaktmanagement** – eine umfangreiche Adressverwaltung, mit Profilierung, Import und Export, Serienbriefeffunktionalität
- ⇒ die **Projekt- und Veranstaltungsplanung** – Planen und Durchführen von Veranstaltungen für unterschiedliche Zielgruppen, mit Teilnehmerliste und Veranstaltungskalender.

ICOsyst-QM

Hier verwalten Sie:

- ⇒ das **Qualitätssystem** – mit Revisionsmanagement, elektronischer Dokumentenverwaltung und Zugriffsverwaltung
- ⇒ das **Reklamationsmanagement** – Erfassung und Erledigung der Reklamationen Ihrer KlientInnen
- ⇒ ein **Vorschlagswesen** für die MitarbeiterInnen (auf Wunsch)
- ⇒ das **Qualitätsmanagement der Hilfsmittel** – Prüf- und Revisionspläne (auf Wunsch)

ICOsyst-IND

Hier erstellen und verwalten Sie Ihre individuellen trügerspezifischen Kataloge, wie:

- ⇒ den **individuellen ICF-Katalog** – Ihre speziellen Frage- & Dokumentationssituationen
- ⇒ den **Maßnahmenkatalog** – auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Maßnahmen
- ⇒ Ihren hauseigenen **Leistungskatalog** inkl. der **Preislisten**

ICOsyst-ZEIT

Mit dem voll integrierten Modul unseres Kooperationspartners verwalten Sie:

- ⇒ die **Dienstplanung** – individuelle auf Sie abgestimmte Regelungen, z.B. BAGS KV
- ⇒ die **Mitarbeiterzeiterfassung** – mittels Erfassungsgeräten oder Genehmigungsverfahren
- ⇒ die **Bebuchung der einzelnen Lohnarten** und die Überleitung in die Lohnbuchhaltung